



POLITYKA PRYWÁTNÓŚCI I PLIKÓW COOKIES

dla stron DTwSzkole.pl
oraz AnimatorZmian.pl

obowiązuje od dnia 30 lipca 2019 r.



Najwyższym dobrem dla nas są ludzie - nasi partnerzy i klienci - i chcemy, żeby wszystkie nasze działania były wykonywane zgodnie z obowiązującym prawem.

Dlatego przywiązujemy dużą uwagę do kwestii związanych z bezpieczeństwem.

Z najwyższą starannością chronimy wszelkie powierzone nam dane osobowe. Przetwarzamy je w sposób zapewniający ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Gwarantujemy prywatność i bezpieczeństwo Twoich osobistych informacji.

Działamy zgodnie z RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Poniżej znajdziesz informacje o celach i zasadach na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Kto przetwarza Twoje dane?

Administratorem jest firma 4 people Ewa Tomczak z siedzibą przy ul. Konopnickiej 4b/8 w Ostrowie Wielkopolskim (63-400), NIP 968 080 47 64. Pisząc "my" mamy na myśli właśnie ten podmiot.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzane kategorie Twoich danych osobowych to dane, które pochodzą bezpośrednio od Ciebie (lub zostały przekazane w Twoim imieniu, np. przez Twojego pracodawcę) lub dane osobowe, które zostały zebrane ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności: imię i nazwisko, adres email, telefon kontaktowy, adres korespondencyjny, wizerunek.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy dane osób, które:

- brały udział w procesie sprzedaży naszych usług lub produktów (w tym zawarły z nami umowę),
- wzięły udział w naszych działaniach, w tym w szczególności w przeprowadzonych przez nas badaniach, szkoleniach i projektach,
- kontaktowały się z nami za pośrednictwem telefonu, formularza kontaktowego, listu, maila, mediów społecznościowych lub innymi kanałami,
- są naszymi pracownikami lub współpracownikami;

Do czego i na jakiej podstawie będą używane Twoje dane osobowe?

Przetwarzanie Twoich danych pozwala nam na świadczenie usług, m.in. kontakt w sprawie naszych produktów i usług, realizowanie Twoich zamówień, współpracę i realizowanie wspólnych przedsięwzięć, realizowanie obowiązków związanych z rozliczeniami podatkowymi i ubezpieczeniami społecznymi oraz zachowanie relacji biznesowych.

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest zależna od tego, w jakim celu je przetwarzamy.

W szczególności robimy to:

a) **w celu wykonania umowy o świadczenie usług** (w tym m.in. realizacji zamówień, rozliczeń, komunikacji związanej ze świadczeniem usług, komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego). Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeśli w trakcie rejestracji lub w czasie komunikacji podałeś nam jakieś dane, których podanie było opcjonalne (np. wypełniając nieobowiązkowe pole w formularzu), to podstawą ich przetwarzania przez nas jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

b) **w celu obsługi reklamacji i ewentualnych innych roszczeń**. Podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zabezpieczeniu informacji o współpracy (w tym m.in. o historii Twoich zamówień, komunikacji z nami oraz płatnościach) w celu obsługi ewentualnych roszczeń;

c) **w celach analitycznych lub statystycznych**. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków naszego rozwoju;

d) **w celu kierowania do Ciebie naszych treści marketingowych**. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dostarczaniu zamówionej komunikacji marketingowej, w tym w formie newsletterów, tj. wiadomości email, zawierających informacje o aktualnych ofertach, promocjach czy organizowanych wydarzeniach.

Przetwarzanie Twoich danych w tym celu odbywa się tylko jeśli wyraziłeś na to zgodę.

c) **w celu komunikacji marketingowej**. Przetwarzamy Twoje dane osobowe związane z wizerunkiem (czyli zdjęcia lub filmy z Twoim udziałem) oraz opinie dotyczące naszych usług w celach marketingowych, czyli do publikacji na naszych stronach internetowych, w mediach społecznościowych, ofertach i reklamach kierowanych do potencjalnych klientów. Podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych w tym zakresie jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Przetwarzanie Twoich danych w tym celu odbywa się tylko jeśli wyraziłeś na to zgodę.

b) **w celu realizacji umowy zlecenie/umowy o dzieło/umowy o współpracy**, jeśli jesteś stroną takiej umowy. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie rozliczeń podatkowych, ubezpieczeń społecznych, zdrowotnych oraz opracowywania i prowadzenia dokumentacji. Te procesy realizujemy, ponieważ taki mamy obowiązek wynikający z przepisów prawa.

f) **w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych**

Twoje dane osobowe są przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa.

Czy jest możliwość cofnięcia zgody?

Cofnięcie zgody jest możliwe na każdym etapie. Możesz go dokonać w dowolny, wybrany sposób (np. poprzez email czy pocztą tradycyjną) tak, aby informacja dotarła do naszej wiadomości.

Kiedy i komu możemy przekazać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas i tylko my będziemy ich Administratorem, natomiast w zgodzie z obowiązującym prawem możemy przekazać je podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, czyli naszym partnerom wspomagającym nas w działalności.

W związku z usługami jakie partnerzy zewnętrzni świadczą na naszą rzecz, mogą oni uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym dla realizacji tych usług. Te podmioty to dostawcy usług i systemów informatycznych, logistycznych i bazodanowych, operatorzy płatności, dostawcy usług marketingowych, consultingowych, prawnych lub audytowych oraz inni podwykonawcy zewnętrzni. Powierzenie danych innemu podmiotowi w celu przetwarzania ich w naszym imieniu następuje w drodze umowy zawartej na piśmie. Każdemu z partnerów przekazujemy tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu.

Musimy również Twoje dane udostępnić podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania (gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną).

Twoje dane co do zasady nie będą udostępniane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), z zastrzeżeniem jednak, że wykorzystujemy w pracy narzędzia Google, MailChimp i prowadzimy komunikację w serwisie Facebook, które mogą korzystać z infrastruktury rozsianej globalnie.

Co możesz zrobić z przekazanymi nam danymi?

Po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, masz prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii, a także żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Do kiedy Twoje dane osobowe będą przechowywane?

Do czasu wycofania zgody lub, jeśli dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego celu administratora – do momentu wniesienia sprzeciwu.

W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych?

Dane osobowe przetwarzane są w zabezpieczonych bazach danych wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia.

Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasad: rozliczalności, przejrzystości, prawidłowości, rzetelności, integralności i poufności.

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
uczestnicy szkoleń i warsztatów stacjonarnych	imię i nazwisko adres email nr telefonu miejsce pracy (dane do wystawienia faktury) szkolenie, w którym brali udział	świadczenie usług rozwojowych przed, w trakcie oraz po szkoleniu, marketing produktów i usług własnych, utrzymywanie relacji biznesowych
uczestnicy szkoleń online (webinarów)	imię i nazwisko adres email nazwa profilu na portalu Facebook miejsce pracy (dane do wystawienia faktury) szkolenie, w którym brali udział potrzeby szkoleniowe	świadczenie usług rozwojowych przed, w trakcie oraz po szkoleniu, marketing produktów i usług własnych, utrzymywanie relacji biznesowych
klienci, którzy zamówili usługi	imię i nazwisko adres email nr telefonu zamówione szkolenie miejsce pracy (dane do wystawienia faktury) potrzeby szkoleniowe	świadczenie usług rozwojowych przed, w trakcie oraz po szkoleniu, marketing produktów i usług własnych, utrzymywanie relacji biznesowych
klienci, którzy odstąpili od złożonego zamówienia	imię i nazwisko adres email nr telefonu szkolenie, z którego zrezygnowano miejsce pracy (dane do wystawienia faktury) potrzeby szkoleniowe	utrzymywanie relacji biznesowych, marketing produktów i usług własnych
osoby kontaktujące się z nami telefonicznie	imię i nazwisko nr telefonu adres email miejsce pracy potrzeby szkoleniowe	przygotowywanie ofert, utrzymywanie relacji biznesowych, marketing produktów i usług własnych

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
osoby korespondujące z nami mailowo	imię i nazwisko nr telefonu adres email miejsce pracy potrzeby szkoleniowe	przygotowywanie ofert, utrzymywanie relacji biznesowych, marketing produktów i usług własnych
osoby kontaktujące się z nami pozostałymi kanałami komunikacji	imię i nazwisko nr telefonu adres email miejsce pracy potrzeby szkoleniowe dane identyfikujące na danej platformie (np. nick, nazwa profilu)	przygotowywanie ofert, utrzymywanie relacji biznesowych, marketing produktów i usług własnych
trenerzy i współpracownicy	imię i nazwisko nr telefonu adres email odbyta edukacja doświadczenie zawodowe wizerunek (zdjęcia lub video)	wspólne realizowanie działań, utrzymywanie relacji biznesowych, dopełnianie obowiązków narzucanych prawem (np. rozliczenia podatkowe)
odbiorcy newsletterów	imię i nazwisko adres email	przesyłanie informacji marketingowych o prowadzonych działaniach, oferowanych produktach i usługach
osoby, które udzieliły nam referencji	imię i nazwisko stanowisko pracy miejsce pracy wizerunek (foto lub video)	marketing produktów i usług własnych

Profilowanie i reklama behawioralna.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Owszem, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz z nami zawrzeć.

Korzystając z określonych narzędzi, możemy np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach naszych stron czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Podkreślamy, że w ramach narzędzi, z których korzystamy nie mamy dostępu do informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację.

Informacje, o których tutaj mówimy, to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- przeglądane postronny,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Informacji wskazanych powyżej nie zestawiamy z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych bazach. Informacje te mają charakter anonimowy i nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której zapisałaś się do newslettera. W takiej sytuacji, kod śledzący systemu mailingowego zbiera również informacje na temat Twojej aktywności na naszych stronach. Informacje w ten sposób zbierane nie są jednak wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, które w istotny sposób by na Ciebie wpływały. W ten sposób podejmujemy jedynie decyzję na temat treści przesyłanych Ci w ramach komunikacji mailowej.

Pliki cookies i inne technologie śledzące

Nasze strony internetowe, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystują pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich np. Google Analytics, Google Ads, Facebook Ads).

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Informacji odczytanych za pomocą plików cookies i podobnych technologii używamy w celach reklamowych, statystycznych oraz w celu dostosowania serwisu do indywidualnych potrzeb użytkowników. Wykorzystanie ich pozwala nam zapewnić Ci maksymalną wygodę przy korzystaniu z naszych serwisów poprzez zapamiętanie Twoich preferencji i ustawień na naszych stronach.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. z tym materiałem: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

Zgoda na cookies. Korzystając z naszej strony z włączoną w przeglądarce obsługą plików cookies, wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Jak skontaktować się z inspektorem danych osobowych?

Można to zrobić telefonicznie pod numerem telefonu 888 493 077 lub emailowo pod adresem: czesc@ewatomczak.pl

Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza Twoje prawa powiedz nam o tym. Staramy się reagować na uwagi i sugestie naszych partnerów i klientów. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zapisy końcowe

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 30 lipca 2019 r.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. W takim przypadku, opublikujemy jej zaktualizowaną wersję w niniejszej lokalizacji.